

## Politică de Confidențialitate

### 1. Introducere

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele personale ale utilizatorilor site-ului nostru. Respectăm Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) și ne angajăm să asigurăm securitatea și confidențialitatea informațiilor utilizatorilor.

### 2. Cine suntem

Operatorul de date este PAPAMOTO cu sediul în Jud. Iași, Municipiul Iași, Strada Grigore Ghica Vodă, Nr. 3A, Biroul 3, Etaj MEZANIN, Ap. UI4 contactabil la office@aodes.ro și 0792881155. Suntem responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site.

### 3. Ce date colectăm și în ce scop

Colectăm următoarele tipuri de date personale prin intermediul site-ului nostru:

- \*\*Date de contact\*\*: Adresă de email, număr de telefon

Scopurile colectării acestor date sunt:

- Oferirea de răspunsuri la solicitările utilizatorilor
- Îmbunătățirea experienței pe site și personalizarea conținutului

### 4. Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrarea datelor personale se bazează pe următoarele temeiuri legale:

- Consimțământul utilizatorului (art. 6(1)(a) GDPR) – pentru contact, marketing
- Executarea unui contract (art. 6(1)(b) GDPR) – dacă utilizatorul efectuează o comandă
- Interesul legitim al companiei (art. 6(1)(f) GDPR) – pentru securitatea site-ului și analiza traficului.

### 5. Cum protejăm datele utilizatorilor

Datele sunt protejate prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv criptare, autentificare securizată și restricționarea accesului la date doar persoanelor autorizate.

### 6. Cât timp păstrăm datele

Păstrăm datele colectate pentru următoarele perioade:

- Datele din formularele de contact: 6 luni
- Datele de tranzacție: conform obligațiilor fiscale
- Datele pentru marketing: până la retragerea consimțământului.

### 7. Cu cine partajăm datele

Nu vindem și nu partajăm datele personale cu terți, cu excepția:

- Furnizorilor de servicii IT care găzduiesc site-ul nostru

- Serviciilor de email marketing (doar dacă utilizatorul și-a dat acordul)
- Autorităților, dacă este necesar legal.

## **8. Drepturile utilizatorilor**

Conform GDPR, utilizatorii au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces – pot solicita o copie a datelor personale
- Dreptul de rectificare – pot cere corectarea datelor incorecte
- Dreptul la ștergere – pot cere ștergerea datelor
- Dreptul la restricționare – pot cere limitarea utilizării datelor
- Dreptul la portabilitate – pot cere transferul datelor către alt operator
- Dreptul de a se opune – pot refuza utilizarea datelor în scopuri de marketing
- Dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP.

## **9. Cum ne poți contacta**

Pentru orice solicitare legată de prelucrarea datelor personale, ne poți contacta la:

Email: [office@aodes.ro](mailto:office@aodes.ro)

Telefon: 0792881155